

여성인권지원 단체 활동가의 여성주의 의식이 소진에 미치는 영향

정미진* · 송다영**

〈국문초록〉

본 연구는 성매매피해지원 단체에 근무하는 활동가들의 여성주의 의식이 소진에 미치는 정도 및 영향에 대해 파악하고, 여성주의 의식 향상에 필요한 교육의 중요성을 제안하고자 전국 여성인권지원 단체 활동가를 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 수집된 자료의 분석은 SPSS 11.5의 통계프로그램을 활용하였으며, 기술통계, t-검정, 일원분산 분석(One-way ANOVA), 다중회귀분석(Multiple Regression Analysis)을 실시하였으며 주요결과는 다음과 같다.

소진에 영향을 미치는 요인을 살펴보면, 직무관련 요인에서는 업무 스트레스와 직무만족이, 클라이언트 요인에서는 클라이언트와의 관계, 여성주의 의식 요인에서는 직업생활 영역 의식이 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 업무스트레스가 높고 직무만족이 낮을수록, 클라이언트와의 관계가 좋을수록 소진을 경험하지 않는 것으로 나타났다. 특히 여성주의 의식이 높으면 소진을 경험하지 않을 확률이 높다는 사실은 매우 시사하는 바가 크다. 결론에서는 여성인권지원 단체 활동가의 여성주의 의식 향상을 위한 제언이 포함되었다.

주제어: 여성주의 의식, 소진, 업무스트레스, 성매매, 인권

* 인천탈성매매여성지원센터장

** 인천대학교 사회복지학과 교수, 교신저자. dsong@incheon.ac.kr

『젠더와 문화』 제3권 1호 (2010): pp.7-38

© 2010 계명대학교 여성학연구소

1. 서론

2004년 성매매방지및피해자보호에관한법률과 성매매알선등행위의처벌에관한법률(이하 ‘성매매방지법’으로 칭함) 제정 이후, 국가지원 정책들이 제도화되면서 성매매피해지원 단체의 수가 증가하고 있다. 이로 인해 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가의 수도 증가하였다¹⁾. 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가들은 법제정 초기에는 주로 여성(시민) 단체에서 활동을 해왔던 근로자들이 주를 이루었으나, 활동범위가 넓어지고 지원인력의 필요성이 급증하면서 점차 여성 단체 활동가에서 사회복지학을 전공한 사회복지사나 종교분야 인력이 대거 투입되기 시작하였다. 이들은 대학교나 이후 학습과정을 통해 여성주의에 대한 교육기회를 따로 가지지 않아서, 성매매피해여성에 대한 이해나 성매매가 발생하는 가부장제적 사회구조 특성이나 맥락에 대한 이해가 상대적으로

1) 2004년 9월 성매매방지법의 시행으로 성매매방지 및 피해자 지원활동을 하는 상담소, 지원시설, 자활지원센터의 역할이 법적으로 규정되었고, 성매매 여성을 보호하고 자활을 지원하는 기관과 사업은 확대되고 있다. 성매매방지법은 성을 사고파는 행위를 금지하고, 특히 알선행위를 강하게 처벌하는 조항을 포함하고 있다. 성매매피해여성은 성매매방지법에 의하여 처벌대신 긴급구조로부터 자활을 위한 다양한 프로그램을 제공받을 수 있는 법적근거가 마련되었다. 이후 많은 여성단체들이 법적 근거를 토대로 성매매피해여성을 지원하는 활동에 참여하게 되었고, 지원활동에 참여하는 활동가 역시 국가가 직접 성매매방지상담원 교육을 실시하고, 교육이수 후 수료증을 발급함으로써 성매매피해지원 단체의 상담원 기준을 마련하였다. 2008년 3월 현재, 성매매피해자의 보호 및 자활 지원을 위하여 전국적으로 피해자의 구조 및 상담, 자활지원을 위한 성매매피해상담소가 29개소, 보호 및 숙식제공, 자활지원을 위한 일반·청소년 지원시설 41개소, 그룹홈 10개소, 전문적·단계적 전업지원을 위한 자활지원센터 5개소, 외국인 성매매피해자 지원시설 3개소, 집결지 현장지원센터 9개소가 운영되고 있으며, 약 400여명의 상담원 및 사무원(이하 ‘활동가’로 칭함)이 활동을 하고 있다.

로 미흡한 측면이 있었다. 이에 여성가족부는 전체적 탈성매매 여성을 지원하기 위한 정책적 지원을 보다 전문적으로 수행할 수 있도록 하기 위하여 여성인권 단체 활동가를 대상으로 한 전문적인 교육과정을 모색하게 된다(여성인권중앙지원센터, 2008).

성매매 방지 및 피해자 보호를 위한 통합적 전략이 연도별로 진행되면서 소기의 성과를 거두고 있는 것으로 평가받고 있다. 그러나 성매매 피해지원 단체에 종사하는 활동가의 높은 이직률로 인하여 탈성매매 여성 지원사업에 부정적 여파를 미치고 있다. 일례로 2006년의 경우 성매매방지상담원 교육을 받은 100명의 교육생 중 26명이 사직을 한 것으로 나타난다(여성인권중앙지원센터 인터뷰). 이들이 성매매지원 단체를 이직하는 이유로 소진을 첫 번째로 꼽았다. 특히 성매매 분야는 사회적 터부나 성차별적 편견이 심하고, 성매매 여성이 처한 구조적 제약이나 억압, 폐쇄상황 등으로 인하여 다른 사회활동 분야에 비하여 더 많은 어려움에 처해있다. 따라서 활동가들이 이들 여성과 함께 활동을 벌여나감에 있어서 업무스트레스나 긴장을 많이 경험할 수 있으며, 특히 성매매 여성에 대한 성차별적 혹은 억압적 상황에 대해 적극적 대처를 해나가는 과정에서 여성주의 의식²⁾이 없다면 상당한 수준의 갈등을 통해 소진으로 이어질 수 있다. 이에 본 논문은 여성주의 의식이 소진에 미치는 정도 및 영향에 대해 파악하고, 여성주의 의식향상에 필요한 교육의 필요성을 검토하고자 한다.

2) 여성주의란 여성에 대한 차별이나 억압적인 요소에 대해 문제를 제기함으로써 여성의 삶의 질을 향상시키는데 목적을 두고 있다. 여성주의는 무엇보다도 여성의 현재적 문제가 개인적 차원의 잘못이 아니라 사회구조적 차별이나 억압의 산물임을 역설한다. 이는 사회적으로 소외되어 있는 여성에 대한 사회적 비난이나 편향성을 비판하고 여성의 삶을 여성의 관점에서 재구성할 것을 옹호한다. 따라서 사회적으로 차별과 배제의 경험으로 굴곡된 성매매 여성에 대한 지원업무에 종사하는 활동가는 여성주의적 관점의 공유가 필요하다.

그동안 소진에 관한 연구는 끊임없이 제기되어 왔다. 특히 사회복지 분야에서 소진에 관한 연구는 더욱 중요시 되고 있는 것이 현실이다. 사회복지사들은 클라이언트의 욕구와 자원을 연결시키는 중간 관리자 역할과 사회복지사 자신이 또한 변화의 매개자가 되기 때문에 효과적인 서비스를 제공하기 위해서는 사회복지사 자신이 정신적·신체적으로 건강하고 적극적인 상태를 유지해야만 한다. 그러나 사회복지업무를 하면서 심각하고 복잡한 클라이언트의 문제 및 사회적 상황에 처하게 됨으로 인해 높은 수준의 소진을 경험하게 된다. 사회복지사의 소진은 이직으로 연결되며, 이직으로 인하여 사회복지기관 내의 전문 인력의 공백이 발생하고 나아가 서비스의 수혜자에게까지 부정적인 영향을 미치게 된다. 때문에 사회복지사의 소진은 개인의 문제만이 아닌 사회복지기관 및 서비스 수혜자에게까지도 큰 영향을 미치는 중요한 요소라 할 수 있다. 이처럼 소진은 전반적인 사회복지 분야에서 중요한 문제로 대두되고 있으며, 이를 예방 또는 대처하기 위한 많은 연구들이 계속 진행되고 있다(윤혜미, 1993; 윤혜미·박병금, 2004; 김후남, 2006; 공계순, 2004).

그러나 여성복지 분야 종사자의 소진 및 예방을 위한 연구는 그리 많지 않다. 백경희(2004)는 가정폭력 쉼터 종사자를 대상으로 소진연구를 진행하였고, 구원미(2009)는 성폭력 상담소 상담원을 대상으로 소진연구를 진행한 적이 있다. 성매매 분야에서의 소진연구는 김형선(2008), 김희경(2009), 노충래(2008) 등이 있으나, 이들 선행연구에서는 주로 직무와 관련된 일반적 소진요인에 초점을 두고 있다. 즉 여성주의 의식 요인을 제외한 일반적인 소진요인-대리외상, 조직특성 요인, 직무스트레스 요인, 슈퍼비전 요인 등-만을 가지고 연구가 진행되어 왔다. 하지만 성매매가 발생하는 사회구조적 맥락이나 성매매 여성의 사회적 배제라는 독특한 특성 및 환경에서 볼 때 활동가들의 여성주의 의식 요인은 활동

전반에 영향을 미칠 것으로 보인다(김민예숙 외, 2005). 그럼에도 불구하고 소진과 연관된 연구 중 여성주의 의식에 관심을 가진 연구로는 가정폭력상담원 종사자를 대상으로 한 백경희(2004)의 연구가 있을 뿐이다. 본 연구는 인구사회학적 특성, 직무관련 요인, 클라이언트 요인 등 일반적으로 소진에 영향을 미치는 변인들의 효과를 통제된 이후에도 여성주의 의식의 차이가 활동가의 소진에 영향을 미치는 정도 및 영향에 대해 파악하고 여성주의 의식 향상에 대한 필요성을 검토하고자 한다.

2. 이론적 배경

1) 소진의 개념

소진(burnout)이라는 용어는 지역사회 정신건강센터에서 근무하는 치료사들이 경험하는 탈진 현상을 묘사하기 위하여 처음으로 사용되었다(이나연, 2002). 1970년 초 프로이텐베르거(Freudenberger)는 삶에 대한 의욕상실로 살아갈 능력을 상실하고 아무것도 할 수 없는 약물 중독자를 ‘Burnout’이라 불렀고, 그 후 1974년 그는 약물 중독자를 상담하는 전문가에게서 나타나는 무력감을 소진이라 설명하였다. 1980년대에는 소진을 일로 인해서 지치고 불안한 상태를 말할 때 흔히 사용되었으며, 피로, 좌절, 무관심, 스트레스, 소모, 무기력, 절망, 감정의 메마름, 정서적 고갈, 냉소 등으로 인한 심각하고 과도한 피로와 소모를 의미하였다. 특히 소진에 대한 연구는 Maslach and Jackson(1981)에 의해 MBI(Maslach Burnout Inventory)가 개발되면서부터 일반화되었다³⁾. 이

3) Maslach & Jackson(1981)은 소진을 정의하는데 세 가지 핵심적 개념을 정립함으로써 소진연구에 중요한 공헌을 하였다. 첫째, 정서적 고갈은 느낌의 상실, 신뢰의 상실, 흥미의 상실 및 원기의 상실로 특정 지어지며, 더 이상 자신의

후 정신장애인은 물론 일반인, 특히 직무를 수행하는 인력에 대한 개념으로 확대, 적용되어왔다. 소진은 일시에 갑자기 찾아오는 것이 아니라 점진적으로 찾아온다고 하였다. 또한 소진은 일정 시기 이후 나타나는 것이라기보다는 직무수행 초기부터 누적된 것의 결과로 본다(Lloyd et al., 2002). 즉 높은 희망을 가지고 직무에 대한 경력과 열정을 쏟는 초기 직무자들은 지나치게 클라이언트와 동일시를 하면서 객관성을 유지하지 못하고 정서적 긴장(흥분)상태에 이른다. 정서적 긴장 혹은 흥분 상태 속에서 과도한 업무스트레스를 가지게 된다. 오랫동안 계속된 과도한 업무스트레스는 긴장, 초조, 피로로 발전하며 결국은 직업수행자가 심리적으로 업무와 분리되거나 클라이언트에게 무관심하게 되거나 냉소적이고 경직된 반응을 보임으로써 스트레스에 방어적으로 대처하게 되는 마지막 과정에 이른다고 지적하였다. 이와 같은 소진은 결정적으로 사회복지사, 상담사, 치료사 등과 같은 대인서비스 분야에서 활동하는 사람들을 이직에 이르게 하는 위험성을 높인다(Graef and Hill, 2000; Lewandowski, 2003). 따라서 본 논문은 소진을 직무와 관련하여 신체적·정신적 스트레스가 어느 한계상황까지 이르게 되었을 때 적절한 대처를 하지 못하고 이로 인해 육체적, 감성적, 정신적 고갈상태에 이르게 되는 과정으로 정의한다.

의지로는 일에 전념할 수 없게 하는 감정들로부터 고통 받는 개인의 상태를 의미한다. 두 번째 개념은 개인적 성취감의 결여로 대인봉사를 하는 전문가들이 자신을 부정적으로 평가하고, 타인을 돕는 그들의 임무에 실패했다고 믿게 하는 경향을 갖게 한다. 세 번째 개념은 비인간화로서 대인봉사 전문가들이 그들의 내담자에게 냉소적, 부정적 태도와 감정이 확장됨에 따라 문제에 대한 책임을 그들에게 전가시키며, 자기 자신에 대해서도 부정적인 태도를 고수하고 강화시키는 결과를 낳게 한다(Maslach, 1982).

2) 소진에 영향을 미치는 요인에 대한 선행연구 검토

소진은 어떤 하나의 요소만으로 이해하기에는 어려움이 있지만, 일반적으로 사회복지기관에서 소진의 원인으로는 사회복지사의 개인적 요인, 클라이언트 요인, 조직적 요인으로 구분하고 있다(노충래, 2007, 2008; Anderson, 2000; Arches, 1989; Lewandowski, 2003; Stevens & Higgins, 2002). 첫째, 개인적 요인으로는 크게 성별 및 연령, 결혼여부 및 근무기간, 교육수준, 수입 등이 포함된다(백경희, 2004). 연령별로는 30-40세의 연령에서 보다 안정적이며 상대적으로 어린 직원들은 소진을 더 많이 경험한다. 미혼일수록 더 쉽게 소진하는 경향이 있으며, 대학원보다 대학을 졸업한 사회복지사들이 더 소진되는 경향이 있는 것으로 보고되고 있다. 둘째, 소진의 원인으로 오늘날 가장 주목을 받는 요인은 조직요인으로(공계순, 2005; Lewandowski, 2003), 직무와 관련된 역할갈등, 역할 모호, 자율성의 결핍, 과도한 서류작업, 과도한 업무량, 부적절한 지도력과 슈퍼비전의 부재, 상사 및 동료의 인정이나 지지의 결핍, 동료나 상급지도자와의 갈등, 낮은 보수와 전망 불투명 등이 소진과 관련되어 있다(김형선, 2008; 김희경, 2009). 셋째, 클라이언트 요인으로는 그들과의 관계나 업무수행 후 변화여부 등과 관련되어 있다(노충래, 2008; Stevens & Higgins, 2002). 클라이언트는 지배적인 사회 체계에서 소외되어 심리적, 경제적, 정치적으로 무력한 경우가 대부분이며 여러 가지 문제를 복합적으로 가지고 있는 경우가 많아 전문가로부터 도움을 받는 과정이 단순하지만은 않다. 활동가는 동기를 갖고 적극적으로 업무를 수행하지만 그들이 의도하는 변화나 향상을 항상 기대할 수 있는 것은 아니어서 때로는 좌절하기 쉽다. 투자한 만큼 효과를 낼 수 없는 경우가 많고 때로는 비협조적이고 적대적인 클라이언트를 만나며 이런 클라이언트로 인해 사회복지사는 어려움에 처하고 심리적 스트

레스를 느끼며 더 나아가 소진으로 발전되기도 한다. 또한 클라이언트의 문제 해결에 실패할 때에는 그들 자신이 전문가로서의 능력 뿐 아니라 인간으로서의 능력에 대한 도전을 받게 되고 사회복지사나 사회복지기관의 능력을 벗어난 클라이언트의 요구는 그들 스스로의 한계를 절감케 하기도 했다. 성매매피해지원 단체의 경우 다른 사회복지기관과는 달리 클라이언트를 1인당 담당해야하는 비율이 매우 높다. 뿐만 아니라 성매매에 노출되어있던 여성들의 신체적, 정신적, 법률적 문제 등 많은 문제점들에 대한 의료지원 및 법률지원, 심리지원 등 많은 서비스를 지원해야하고 그 지원 기간 또한 장기간인 점을 감안할 때 클라이언트 요인은 성매매피해지원 단체 활동가들의 소진에 많은 영향을 미친다.

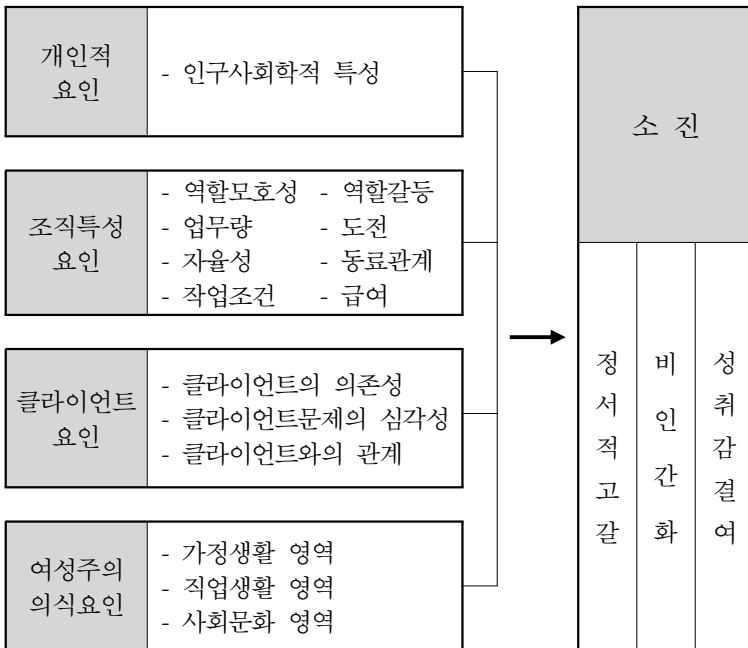
이와 같이 선행연구들은 대체적으로 소진에 개인적 요인, 조직 요인, 클라이언트 요인 등이 영향을 미치는 것으로 보아왔다. 그러나 앞서 지적한 바와 같이 성매매피해지원 단체의 경우 여성들과 일대일 관계를 맺어나가는 과정에 여러 측면에서 여성의 인권이나 보호 등에 대한 관점이 충돌할 수 있는 여지들이 있어서 활동가의 여성주의 의식에 대한 관심을 가질 필요가 있다. 이에 본 연구는 선행연구들에서 깊이 있게 분석하지 않았던 여성주의 의식이 소진에 미치는 영향을 고찰하여 보고자 하였다. 본 연구는 여성주의 의식을 가정, 직업, 사회문화생활 영역으로 나누어 살펴보았다. 여성주의 의식은 복잡한 차원의 의식이 결합되어 나타나는데 영역별로 어떤 부분은 개혁적이고, 어떤 부분은 상대적으로 중도적인 등 혼재하는 양상이 존재한다(김민예숙 외, 2005). 따라서 본 연구는 이를 전체로 묶기보다는 개별적으로 분리하여 분석하는 방식을 취하였다.

3. 연구방법

1) 연구 모형

본 연구는 성매매피해지원 단체의 활동가를 대상으로 소진상태 및 소진에 미치는 요인과 정도를 파악하고자 한다. 또한, 여성주의 의식과 소진과의 상관관계 및 여성주의 의식의 필요성과 정도를 파악하고자 한다. 이를 분석틀로 나타내면 <그림 1>과 같이 나타낼 수 있다.

<그림 1> 연구 모형



2) 자료수집 및 조사대상

본 연구는 전국 성매매피해지원 단체에서 근무하는 활동가를 대상으로 구조화된 설문지를 가지고 조사를 실시하였다. 조사 단위인 성매매 피해지원 단체는 성매매로 인하여 각종 피해를 입은 여성들에게 각종 상담 및 지원서비스를 제공하는 곳을 말하며, 이 중 2009년 제1기 성매매방지상담원양성교육을 받은 활동가들이 근무하는 시설을 연구대상 기관으로 선정하였으며, 기관에 근무하는 활동가 전원을 조사 대상으로 선정하였다. 자료수집 방법은 2009년 제1기 성매매방지상담원 교육을 받았던 성매매피해지원 단체에 사전 전화 상담을 통해 본 연구의 취지를 설명한 후 동의한 기관에 활동가 수를 파악하여 우편발송과 이메일을 통해 발송하였다. 본 연구의 자료 수집기간은 2009년 9월 26일부터 10월 19일까지 약 2달에 걸쳐 이루어졌으며, 설문지 회수는 각 기관에 우편발송 된 것을 반송봉투를 이용해서 회신하는 방법과 이메일을 이용하여 회수하였다. 총 142명을 대상으로 설문조사를 하였고, 이중 91부가 회수되어 분석에 사용되었으며, 설문지의 회수율은 64%이다.

3) 조사 도구

(1) 종속변수

본 연구의 종속변수인 소진의 경험정도를 조사하기 위해 사용한 도구는 백경희(2004)의 연구에서 사용한 MBI를 수정하여 사용하였으며, 이는 Maslach & Jackson가 만든 MBI(Maslach Burnout Inventory)로 하위척도 변수인 정서적 고갈, 클라이언트에 대한 비인간화, 개인적 성취감의 결여 등 세 가지 하위차원으로 구성되어 있다⁴⁾. 각 척도의 신뢰성을 나타내는 Cronbach Alpha 값은 정서적 고갈이 .7950, 클라이언트

비인간화가 .6559, 개인적 성취감 결여가 .5590, 전체 소진이 .8012로 높은 신뢰도를 나타내고 있다. 본 척도는 5점 리커트(Likert) 척도로 이루어져 있으며 매우 그렇다(5), 그렇다(4), 보통이다(3), 그렇지 않은 편이다(2), 전혀 그렇지 않다(1)로 구성되어 있으며, 점수가 높을수록 소진의 정도가 높다는 것을 의미한다.

(2) 독립변수

독립변수로는 개인적 요인은 총 6문항으로 구성되어 있으며, 선행연구를 바탕으로 본 설문지에 맞게 수정하여 연령, 결혼유무, 학력, 종교, 근무시설, 경력을 문항으로 사용하였다. 조직특성 요인⁵⁾은 Jayarane가

-
- 4) 소진의 각 항목은 아래와 같다. 정서적 고갈은 번호 1, 2, 3, 4, 7; 비인간화는 5, 8, 9, 13; 성취감 결여는 6, 10, 11, 12에 해당한다. ①나는 하루의 일과가 끝나면 몸이 완전 녹초가 된다 ②나는 일 때문에 정신적으로 완전히 지쳐있다고 느낀다 ③아침에 일어나서 오늘도 일을 나가야 한다는 생각을 하면 기운이 빠진다 ④나는 내 직업으로 인해 간혹 짜증스러움을 느낀다 ⑤클라이언트들이 자기 문제로 나를 비난하고 있다고 느낀다 ⑥나는 일을 할 때 감정적인 문제들을 매우 침착하게 다룬다 ⑦나는 사람들을 직접 대하면서 일하는 것이 나에게 매우 큰 스트레스가 된다 ⑧처음에는 그렇지 않았으나 점점 클라이언트에게 무관심해져가는 나를 발견하곤 한다 ⑨클라이언트에게 냉소적이고 심판적인 태도를 취하는 나를 발견하곤 한다 ⑩나의 직업을 통해 다른 사람들에게 긍정적인 영향을 주고 있다고 느낀다 ⑪내 직업을 통해 가치 있는 많은 일들을 성취해 왔다 ⑫나는 클라이언트의 감정을 쉽게 이해할 수 있다 ⑬나는 내 직업으로 인해 감정적으로 더 무더질까봐 걱정스럽다.
- 5) 조직특성 요인은 아래와 같다. 업무스트레스 요인은 1-6번, 직무만족요인은 7-15번에 해당한다. ①내가 맡은 일의 목적은 명확하다 ②나에게 기대되는 역할을 분명히 알고 있다 ③일을 완성하기에 충분한 정도의 시간을 가져 본적이 없는 것 같다 ④일을 잘 해내기에는 업무량이 많다 ⑤나는 몹시 고되게 일해야만 한다 ⑥일을 마치고에는 시간이 너무 모자란다 ⑦나의 능력을 발전시킬 수 있는 기회가 있다 ⑧내게 맡겨진 문제들이 너무 어렵다 ⑨내가하는 일들을 결정할 자유가 있다 ⑩나는 업무와 관련하여 인정을 받고 있다고 생각한다 ⑪우리 단체는 담당업무를 완수했을 때 칭찬을 아끼지 않는다 ⑫나는 활동가들과 함께 일하는 것이 즐겁다 ⑬근무시간이 잘 짜여져 있다고 생각한다 ⑭일을 완성시킬 충분한 시간을 준다 ⑮나의 담당업무의 결과 양을 고려할 때

개발한 것을 한국적 상황에 적용한 김성윤(1996)의 연구에서 사용된 척도를 사용하였다. 신뢰도는 전체 업무스트레스 요인이 .7424, 직무만족 요인이 .7164로 신뢰성이 높은 것으로 나타났다. 클라이언트 요인은 Maslach가 개발한 척도를 수정한 것을 사용하였으며, 클라이언트에 대해 지각하는 정도를 묻는 질문으로서 클라이언트와의 의존성, 클라이언트의 문제의 심각성, 클라이언트와의 관계로 구성하였다⁶⁾. 여성주의 의식 요인은 한국여성개발원(김양희·정경아, 1999)에서 개발한 한국형 성평등 의식 검사를 재구성하여 사용한 백경희(2004)에서 사용한 척도를 사용하였다⁷⁾. 척도신뢰도는 .8707로 높게 나타났다.

(3) 통계분석

수집된 자료는 SPSS for windows 11.5(Statistical Package for Social science)프로그램을 이용하였으며, 종속변수와 독립변수간 연관성을 측정하기 위하여 t-검정, 일원분산분석(One-way ANOVA)을 실시하였다. 최종적으로 여성주의 요인의 소진에 대한 영향력을 검증하기 위해 다중

임금수준은 적당하다고 생각한다.

- 6) 클라이언트 요인은 다음과 같다. ①내가 맡고 있는 클라이언트들은 나에게 너무 의존적이다 ②클라이언트들의 문제는 매우 복잡하다 ③클라이언트의 문제 수준이 매우 심각하다 ④나는 클라이언트가 제시하는 상황에 쉽게 공감한다 ⑤클라이언트는 나를 만나면 편안해 한다
- 7) 여성주의 의식항목은 아래와 같다. 번호 1, 2는 가족생활 영역, 3, 4, 5, 6, 7은 직업생활 영역, 8, 9, 10은 사회생활 영역이다. ①자녀가 잘못되었을 경우 엄마의 책임이 많다 ②가족의 생계는 남자가 주로 책임져야 한다 ③자격이 같은 남녀직원 중 한명만 승진할 수 있다면 여자보다는 남자를 승진시켜야 한다 ④여자는 자녀와 가사에 지장을 주지 않는 한도 내에서 직업 활동을 해야 한다 ⑤여자는 남자보다 직업의식이 낮은 편이다 ⑥장에서 남자들이 여자들에게 가볍게 던지는 성적인 농담을 성희롱으로 여기는 것은 과민반응이다 ⑦남자는 업무기획과 추진력이 여자보다 우수하다 ⑧남녀관계에서 여자는 너무 나서지 말아야 한다 ⑨성폭력이 강간은 피해를 당한 여성의 옷차림이나 행동에도 원인이 있다 ⑩여자들은 남녀평등이라는 이름 아래 특혜를 요구한다.

회귀분석(Multiple Regression Analysis) 방법을 실시하였다. 회귀분석은 전체 소진값을 종속변수로 한 분석과 더불어, 정서적 고갈, 비인간화, 성취감 결여 등 개별 소진 하위요인들에 대한 추가분석을 실시하였다.

4. 연구결과

1) 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 연령은 평균 35세였으며, 31세-40세, 41-50세, 25세 미만 순으로 분포하고 있었다. 미혼이 기혼보다 많았으며, 대졸 45.1%, 대학원졸 23.1%, 전문대졸 20.9%, 고졸 11% 순으로 조사되었다. 조사대상자의 근무지는 성매매피해자상담소가 58.2%로 가장 많은 분포를 차지했으며, 성매매일반지원시설, 여성자활지원센터, 청소년지원시설 순으로 나타났다. 전체 근무경력을 살펴보면 2년 이상-5년 미만이 44.9%로 가장 많은 분포를 차지하였으며, 1년 이상2년 미만, 5년 이상-10년 미만, 1년 미만, 10년 이상 순으로 나타났다. 성매매방지 관련 종사경력은 2년 이상-5년 미만이 42.7%로 가장 많았으며, 1년 미만, 1년 이상-2년 미만, 5년 이상-10년 미만 순으로 나타났다(표 1 참조).

〈표 1〉 응답자의 인구사회학적 특성

	변수	빈도(명)	백분율(%)
연령	25세미만	3	3.3%
	25세 이상 - 30세 이하	33	36.3%
	31세 이상 - 40세 이하	32	35.1%
	41세 이상	23	23.1%
	51세 이상	2	2.2%
혼인여부	미혼	58	63.7
	기혼	33	36.3
학력	고졸 이하	10	11%
	전문대졸	19	20.9%
	대졸	41	45.1%
	대학원졸	21	23.1%
근무지	성매매피해자상담소	53	58.2%
	여성자활지원센터	13	14.3%
	청소년지원시설	9	9.9%
	성매매일반지원시설	16	17.6%
성매매 기관 경력	1년 미만	22	24.7%
	1년 이상 - 2년 미만	21	23.6%
	2년 이상 - 5년 미만	38	42.7%
	5년 이상 - 10년 미만	8	9%

2) 주요변수에 대한 기술통계

(1) 소진에 대한 기술통계

전체 소진 점수는 5점 척도 상에서 평균 2.69로 나타났으며, 소진의 하위변수인 정서적 고갈은 2.98, 클라이언트에 대한 비인간화 2.41, 개인적 성취감 결여 2.41로 나타났다(표 2 참조). 성매매피해지원 단체에 근무하는 활동가들이 전반적으로 소진 수준은 높지 않다. 그러나 최소값, 최대값, 표준편차에서 알 수 있는 바와 같이 단체 활동가 사이의 차이가 크다. 이후 분석을 통해 이들 집단간 차이가 어떻게 차별성을 만들어내는가를 살펴보는 것은 의미가 있을 것이다.

〈표 2〉 소진에 관한 기술통계

변 수	평균 (Mean)	최소값 (Minimum)	최대값 (Maximum)	표준편차 (Std.)
정서적 고갈	2.98	1.40	4.80	.7513
소 진 클라이언트에 대한 비인간화	2.60	1.25	4.25	.6944
개인적 성취감 결여	2.41	1.25	4.00	.5111
전체 소진	2.69	1.62	4.23	.5108

(2) 독립변수에 대한 기술통계

① 조직특성 요인

조직특성 요인은 스트레스 요인과 직무만족 요인으로 구분하여 살펴 보았다(표 3 참조). 스트레스 요인은 다시 역할모호성, 역할갈등, 업무량의 하위변수로 구분하였다. 역할모호성은 평균 1.74로서 이는 성매매

피해지원 단체에서 종사하는 활동가들이 자신의 업무에 대해 잘 인지하고 있는 것을 나타낸다. 역할갈등의 평균은 3.14로서 이는 활동가가 자신의 업무를 수행하면서 발생하는 갈등이 높다는 것을 알 수 있다. 그리고 활동가 개인이 감당해야하는 업무량은 평균 2.86으로 나타났다. 직무만족 요인은 도전이 평균 2.74, 자율성 2.71, 인정 2.45, 동료관계 2.09, 작업조건 2.94, 급여 2.16으로 나타났다. 전반적으로 직무만족 요인은 낮은 경향이 뚜렷하며 특히 동료관계나 급여 만족도가 두드러지게 낮다. 도전, 자율성, 인정, 동료관계, 작업조건 전반에 걸쳐 낮은 만족도는 소진은 물론 이직에도 영향을 뚜렷이 미치는바 이에 대한 구체적인 원인 진단이 있어야 할 것으로 보인다.

〈표 3〉 조직특성 요인에 관한 기술통계

변 수		평균 (Mean)	최소값 (Minimum)	최대값 (Maximum)	표준편차 (Std.)
스트레스	역할보호성	1.74	1.00	4.00	.5596
	역할갈등	3.14	1.00	5.00	.7720
	업무량	2.86	1.00	4.50	.7456
요인	스트레스요인 전체	2.58	1.33	3.50	.4468
	도전	2.74	1.50	5.00	.7006
직 무 만 족 요 인	자율성	2.71	1.00	5.00	.9694
	인정	2.45	1.00	5.00	.7748
	동료관계	2.09	1.00	4.00	.7550
	작업조건	2.94	1.50	5.00	.7522
	급여	2.16	1.00	5.00	.9576
	직무만족요인 전체	2.77	1.78	4.22	.5025

② 클라이언트 요인

클라이언트 요인으로 설정된 변수는 클라이언트의 의존성, 클라이언트의 문제의 심각성, 클라이언트와의 관계로 구분하였다. <표 4>를 살펴보면 전체 클라이언트 요인의 평균은 3.11이며, 하위변수는 클라이언트의 의존성 2.91, 클라이언트의 문제의 심각성 3.92, 클라이언트와의 관계 2.39로 나타났다. 이는 성매매피해지원 단체에 근무하는 활동가들이 클라이언트가 가지고 있는 문제의 심각성이 높다고 인식하고 있으며, 상대적으로 클라이언트의 의존성이나 클라이언트와의 관계는 활동의 커다란 장애로 인식하지 않고 있음을 알 수 있다.

<표 4> 클라이언트 요인에 관한 기술통계

변 수	평균 (Mean)	최소값 (Minimum)	최대값 (Maximum)	표준편차 (Std.)
클라이언트의 의존성	2.91	1.00	5.00	.9849
클라이언트의 문제의 심각성	3.92	2.00	5.00	.7815
클라이언트와의 부정적 관계	2.39	1.50	4.00	.5416
전체 클라이언트요인	3.11	2.00	4.40	.4670

③ 여성주의 의식 요인

여성주의 의식 요인으로 설정된 변수는 가정생활 영역, 직업생활 영역, 사회문화생활 영역이며, 이들의 기술통계는 <표 5>와 같다. 구체적으로 살펴보면, 전체 여성주의 의식 요인의 평균은 4.38이며, 하위변수인 가정생활 영역 3.96, 직업생활 영역 4.44, 사회문화생활 영역 4.56으로 나타났다. 이를 종합해볼 때, 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가들의 여성주의 의식이 전체적으로 매우 높음을 알 수 있다. 그러나

역시 활동기간 여성주의 의식의 차이 또한 분명히 존재하고 있어서 이에 대한 보다 세심한 관찰이 요구된다.

〈표 5〉 여성주의 의식 요인에 관한 기술통계

변 수	평균 (Mean)	최소값 (Minimum)	최대값 (Maximum)	표준편차 (Std.)
가정생활 영역	3.96	2.00	5.00	.8221
직업생활 영역	4.44	2.40	5.00	.6488
사회문화생활 영역	4.56	3.00	5.00	4.667
전체 여성주의 의식 요인	4.38	2.60	5.00	.58325

3) 인구사회학적 특성별 여성주의 의식과 소진 비교 분석

(1) 인구사회학적 특성별 여성주의 의식 비교

조사대상자의 인구사회학적 특성에 따라 여성주의 의식 요인의 차이를 비교하면 특성별 차이가 나타나지 않고 있다(표 6). 즉 학력, 결혼 여부, 연령, 경력연수별로 학력이 높을수록, 미혼일수록, 연령이 낮을수록, 경력연수가 오래될수록 여성주의 의식이 높아지는 경향이 있으나, 통계적으로는 유의미한 차이가 없다는 것을 보여준다.

〈표 6〉 인구사회학적 특성에 따른 여성주의 의식 요인의 차이

	독립변수	빈도	평균	F값
연령	30세 미만	30	4.34	2.02
	30세 - 45세 미만	33	4.47	
	45세 이상	28	4.14	
결혼 유무	미혼	58	4.46	3.23
	기혼	33	4.23	
학력	고졸이하	10	4.29	1.18
	전문대졸	19	4.19	
	대졸	41	4.41	
	대학원졸	21	4.52	
근무지	상담소	53	4.36	2.45
	자활지원센터	13	4.63	
	청소년지원시설	9	4.57	
	일반지원시설	16	4.11	
관련 경력	1년 이하	22	4.23	1.40
	1년 - 3년 이하	35	4.39	
	3년 이상	32	4.50	

(2) 인구사회학적 특성에 따른 소진 차이 비교분석

조사대상자의 인구사회학적 특성에 따른 소진의 차이를 비교하면 〈표 7〉과 같다. 구체적으로 살펴보면, 연령, 결혼여부, 학력, 관련경력 등이 소진에 미치는 영향은 크게 차이가 나지 않는 것으로 나타났다. 다만 근무지별로는 자활지원센터의 소진이 가장 높은 것으로 나타났으며 일반지원시설의 소진이 다음으로 높은 것으로 나타났다. 자활지원센

터의 소진이 높은 이유로는 다른 상담소나 청소년지원시설과 달리 여성들의 탈성매매를 위해 취업 및 창업과 같은 보다 실질적인 현실 전략을 클라이언트와 직접적으로 수행하기 때문인 것으로 보인다.

〈표 7〉 인구사회학적 특성에 따른 소진 차이

	독립변수	빈도	평균	F비
연령	30세 미만	30	2.75	0.73
	30세 - 45세 미만	33	2.62	
	45세 이상	28	2.63	
결혼유무	미혼	58	2.70	0.54
	기혼	33	2.62	
학력	고졸이하	10	2.55	2.09
	전문대졸	19	2.81	
	대졸	41	2.73	
	대학원졸	21	2.47	
근무지	상담소	53	2.67	2.97*
	자활지원센터	13	2.81	
	청소년지원시설	9	2.25	
	일반지원시설	16	2.79	
관련경력	1년 미만	22	2.63	0.58
	1년 - 3년 미만	35	2.73	
	3년 이상	32	2.60	

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

4) 소진에 영향을 미치는 요인

마지막으로 여성인권단체 활동가의 소진에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위해 인구사회학적 특성, 조직특성 요인, 클라이언트 요인, 여성주의 의식 요인을 중심으로 중다회귀분석을 실시하였으며, 다중공선성의 문제가 없음을 확인하기 위해 Tolerance를 확인하였다. 개인적 요인에는 연령, 결혼유무, 학력, 근무지, 관련 경력을 투입하였고, 조직특성 요인에는 역할모호성, 역할갈등, 업무량을 합친 업무스트레스 요인과 이외 직무관련 만족도 요인을 집어넣었다. 클라이언트 요인에는 클라이언트의 의존성, 클라이언트의 문제의 심각성, 클라이언트와의 관계를 투입하였다. 회귀분석에서는 해석의 용이성을 위해 클라이언트와의 정적인 관계로 재코딩하여 투입하였다. 여성주의 의식 요인에는 가정생활 영역, 직업생활 영역, 사회문화생활 영역을 투입하였다. 분석방법으로는 기본적으로 Enter방식을 이용하였으며, 독립변수의 모든 하위요인들을 투입하여 소진에 가장 큰 설명력을 지니는 요인과 유의미한 영향을 주는 요인을 알아보는 종합분석을 실시하였다.

(1) 전체 소진에 영향을 미치는 요인

전체 소진에 미치는 영향을 알아보기 위한 중다회귀분석 결과는 <표 8>에 제시되어 있다. 여성인권단체 활동가의 소진에는 사회인구학적 특성에서 연령이, 직무관련 요인은 업무스트레스와 직무만족도 모두가, 클라이언트 요인 중에는 클라이언트와의 관계가, 여성주의 의식 요인 중에는 직업생활 영역 의식 요인이 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이 변인들의 총 설명력은 41%로 나타났다. 즉, 연령이 낮을수록, 업무갈등이나 역할모호성 등으로 업무스트레스가 높을수록, 업무량이나 동료관계, 급여 등에 관한 직무만족도가 낮을수록, 클라이언트와의 관계가 좋

지 않을수록 소진을 경험하는 확률이 높다. 여성주의 의식은 다른 변인들이 주는 영향력을 전부 통제된 이후에도 소진에 영향을 미치는 요인으로 작용하고 있었으며, 구체적으로는 직업생활 영역에 대한 여성주의 의식이 낮을수록 소진을 경험하는 확률이 높은 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 여성인권 단체 활동가의 소진 수준은 직무관련 요인, 클라이언트 요인 이외에도 여성주의 의식 향상이 주요한 요인임을 반영하는 것으로 여성주의 의식 향상 방안을 찾아나가야 할 필요가 있는 것을 반영한다. 직업생활 영역의 여성주의 의식이 소진에 미치는 영향이 뚜렷한 이유로는 다른 부분의 여성주의 의식, 즉 가족생활이나 사회문화 생활에 비해 상대적으로 더 오랫동안 사회화 과정에서 형성된 여성인권 활동가의 직업인으로서의 정체성에 기인한 것으로 보인다.

(2) 개별 하위 영역의 소진에 영향을 미치는 요인

전체 소진을 개별 하위 영역별로 나누어 살펴보면 약간의 편차가 있다. 첫째, 정서적 고갈에는 연령, 업무스트레스, 직무만족정도 등이 영향을 미치고 있었으며, 다른 요인을 통제된 이후에도 직업생활 영역에서 여성주의 의식이 활동가의 정서적 고갈에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 클라이언트를 대하는 방식이 진정성을 벗어나 대상화 및 도구화 하는 비인간화에는 연령, 업무스트레스, 직무만족도, 직업생활 영역에서 여성주의 의식이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 앞서 결과들과 마찬가지로 연령이 높을수록 소진 대응성이 높은 것으로 나타났다. 반면 업무스트레스가 높고 직무만족도가 낮으면 소진 경향이 높고, 여성주의 의식이 낮으면 소진 정도가 높아지고 있다. 셋째, 하고 있는 직업에 있어서의 성취감 결여에 있어서는 클라이언트와의 관계가 나쁠 경우 소진으로 이어질 가능성이 높으며, 약하게나마 직무만족도가 소진에 영향을 미치고 있다($p < 0.10$).

〈표 8〉 소진에 영향을 미치는 요인에 관한 회귀분석

	변수	소진전체			정서적고갈			비인간화			성취감결여		
		B	S.E	sig.	B	S.E	sig.	B	S.E	sig.	B	S.E	sig.
인구 사회 학적 특성	상수	4.58	0.59	0.00	4.24	0.91	0.00	4.17	0.88	0.00	5.33	0.63	0.00
	연령	-0.02	0.01	0.03	-0.04	0.01	0.00	-0.01	0.01	0.62	-0.01	0.01	0.25
	혼인여부	0.09	0.12	0.44	0.30	0.18	0.11	-0.05	0.18	0.77	0.03	0.13	0.83
	학력	-0.01	0.11	0.94	-0.02	0.17	0.90	0.12	0.17	0.49	-0.12	0.12	0.33
	관련기관 경력	0.00	0.00	0.30	0.01	0.00	0.10	0.00	0.00	0.93	0.00	0.00	0.70
직무 관련 요인	업무 스트레스	0.28	0.10	0.01	0.48	0.16	0.00	0.42	0.15	0.01	-0.07	0.11	0.53
	직무만족	-0.35	0.11	0.00	-0.60	0.17	0.00	-0.24	0.16	0.14	-0.20	0.12	0.08
클라 이언 트 요인	클라이언트 의존성	0.02	0.05	0.77	0.07	0.09	0.43	0.04	0.08	0.64	-0.06	0.06	0.31
	문제 심각성	0.06	0.07	0.44	0.15	0.11	0.19	0.01	0.11	0.93	0.01	0.08	0.89
	클라이언트와 의관계	-0.32	0.10	0.00	-0.25	0.15	0.10	-0.30	0.15	0.04	-0.39	0.10	0.00
여성 주의 의식 요인	가정생활 영역	0.02	0.07	0.76	0.07	0.11	0.51	0.04	0.11	0.70	-0.05	0.08	0.52
	직업생활 영역	-0.27	0.13	0.04	-0.44	0.20	0.04	-0.41	0.20	0.04	0.03	0.14	0.83
	사회문화 의식영역	0.14	0.15	0.34	0.33	0.23	0.16	0.09	0.23	0.69	0.01	0.16	0.95
통계		R2=0.41			R2=0.31			R2=0.29			R2=0.36		

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

5. 결론 및 제언

본 연구는 성매매피해지원 단체에 근무하는 활동가들의 여성주의 의식이 소진에 미치는 정도 및 영향에 대해 파악하고, 여성주의 의식 향상에 필요한 교육에 대해 제언하는데 목적을 두었다. 이를 달성하기 위해 먼저 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가가 경험하는 소진의 상태와 정도를 알아보았으며, 활동가의 소진에 미치는 소진요인 즉, 개인적 요인, 조직특성 요인, 클라이언트 요인, 여성주의 의식 요인의 정도를 파악하였다. 마지막으로 다중회귀분석을 통하여 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가들의 소진에 영향을 미치는 요인들을 분석하였다.

본 연구 결과의 요약과 논의는 다음과 같다.

첫째, 조사대상자의 인구사회학적 특성으로는 연령이 평균 35세였으며, 25세에서 30세의 활동가가 가장 많이 분포되어 있는 것으로 나타났다. 조사대상자의 혼인여부는 미혼이 기혼보다 많았으며, 조사대상자의 근무지는 성매매피해자상담소가 57.1%로 가장 많은 분포를 차지했으며, 학력은 대졸이상의 학력이 68.2%로서 전반적으로 높은 학력을 나타내고 있다. 성매매방지 관련 종사경력은 2년 이상 5년 미만이 42.7%로 가장 많이 분포되어 있었으며, 2년 미만의 활동가의 분포가 31.5%로 높은 분포를 차지하고 있다. 5년 이상의 경력자는 9%로 상당히 낮아서, 성매매방지 활동분야 활동가의 이직률이 높다는 것을 간접적으로 보여 준다.

둘째, 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가가 경험하는 소진의 상태와 정도를 살펴본 결과, 전체 소진 점수는 평균 2.69로 나타났으며, 소진의 하위변수인 정서적 고갈은 2.98, 클라이언트에 대한 비인간

화 2.41, 개인적 성취감결여 2.41로 성매매피해지원 단체에 근무하는 활동가의 소진수준이 높은 것은 아니지만, 개인적 편차가 있는 것이 보여진다.

셋째, 전체 소진에 영향을 미치는 요인을 살펴보면, 여성주의 의식 요인에서는 직업생활 영역, 클라이언트 요인에서는 클라이언트와의 관계, 조직특성 요인에서는 업무스트레스와 직무만족도 모두가 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 전체 소진은 물론 하위 개별 영역 소진에서도 연령은 유의미한 변수로 나타났다. 즉, 직업생활 영역에 대한 여성주의 의식이 높을수록, 연령이 높을수록 소진은 낮아진다는 것을 예측할 수 있으며, 클라이언트와의 부정적 관계가 높을수록, 업무역할이 애매모호하거나, 역할갈등이 있다거나, 조직 내 관계, 업무량, 임금수준에 만족하지 않을 경우 소진수준이 높아지는 것을 확인하였다. 요약하자면, 활동가의 전체 소진에 개인적 요인, 조직특성 요인, 클라이언트 요인이 영향을 골고루 미치고 있었으며, 본 연구에서 집중적으로 조명하고자 했던 여성인권단체 활동가의 여성주의 의식 수준도 소진에 영향을 미치는 주요한 변인임을 재확인하였다.

본 연구의 결과는 소진에 관한 기존 선행연구(공계순, 2004; 노충래, 2008; Lewandowski, 2003; Stevens & Higgins, 2002)에서 지적된 바와 같이 활동가의 소진에 한 가지 요인이 아닌 여러 가지 요인이 상호 복합적으로 연관되어 있다는 결과를 확인하였던 것과 일치된다. 하지만, 여성주의 의식 요인이 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가들의 소진에 영향을 미치는지에 대한 연구는 이루어진 바가 없었지만 본 연구를 통해 여성주의 의식 요인이 활동가의 소진에 영향을 미치는 중요한 요인임을 밝혀냈다. 따라서 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가의 소진을 예방하기 위한 한 가지 주요한 방안으로 여성주의 의식 향상을 위한 다각적인 연구 및 교육 프로그램의 적용을 제안하고자 한다. 본

연구를 통해 밝혀진 바와 같이 여성주의 의식은 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가의 소진과의 관련성이 높다. 따라서 기존 소진에 관한 주요 대책방안이 조직특성이나 클라이언트 영역에 머물러 있었다면, 향후 인권단체 활동가의 소진 대책방안에는 여성주의 의식의 중요성과 이에 대한 교육 강화가 포함되어야 할 것이다. 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가의 여성주의 의식 향상을 위하여 몇 가지 방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 성매매피해지원 단체에 종사하는 활동가를 대상으로 한 정기적인 보수교육을 통하여 서비스의 전문성 수준을 높이고 보다 명확한 업무수행 역할을 분담시키는 방안을 찾는 것이 필요하다. 사회복지법인 또는 사회복지시설에 종사하는 사회복지사의 경우 사회복지사업법 제13조 제2항의 규정에 의해 정기적으로 보수교육을 받을 수 있도록 제도화되어 있어 사회복지 환경의 변화와 새로운 사회문제에 대해 보다 전문성 있는 사회복지서비스 제공 및 직무능력 향상을 위한 기회를 제공하고 있다. 성매매분야도 2010년 2월 ‘성매매방지및피해자보호등에관한 법률’이 일부 개정되면서 보수교육에 관한 부분이 신설되었다. 그러나 아직까지는 본격적인 재교육 프로그램이 정비되지 않은바 보다 내실 있는 준비를 통해 전문성과 업무역할에 대한 구체적인 이해를 높일 수 있도록 해야 할 것이다. 물론 재교육 및 보수교육에는 업무와 관련된 성매매피해지원 단체 활동가의 전문성 향상은 물론 여성주의 의식 향상을 위한 체계적 교육프로그램의 정비가 요구된다.

둘째, 여성주의 의식 향상을 위한 교육방식에 대한 연구 및 프로그램 개발이 다각도로 이루어져야 할 것이다. 성매매피해 여성을 지원하기 위한 활동가들은 여성주의 시각에 기초하여 성매매의 문제를 사회구조적인 문제로 인식하고 성매매가 개인적 윤리나 성 도덕의 문제가 아닌 여성 억압 및 폭행, 차별의 문제이자 인권의 문제라는 입장에서 업무를

수행할수록 소진이 낮아진다는 연구결과를 비추어볼 때, 여성주의 의식 향상을 위한 교육이 바탕이 되어야 할 것이다. 여성주의 의식 향상을 위한 각종 교육프로그램 및 인식개선을 위한 프로그램 등이 다각적으로 연구되고 개발되어야 하겠다. 최근 성매매 부문의 지원범위나 영역이 확대되면서 여성시민단체 활동가가 성매매여성인권지원 단체 활동가로 전환되었던 초기와 달리 대학교를 졸업하고 현장으로 진출한 사회복지학 분야의 인재풀이 광범위하게 형성되고 있다(여성인권중앙지원센터, 2008). 대체적으로 사회복지사의 여성주의 의식수준은 다른 분야의 종사자에 비하여 높지 않고 전반적으로 온정에 기반한 보수주의적 기조가 강하기 때문에(고명희, 2001), 이들 사회복지사에 대한 여성주의 의식의 교육이 요구된다고 볼 수 있다. 실제 사회복지사들의 소진은 교육을 통한 의식의 전환을 통해 일정하게 유연성을 증대시킬 수 있으며 유연한 사고는 소진을 실제적으로 감소시킨다(Skovholt, 2001).

셋째, 여성주의 의식 향상은 전문교육기관에서의 정규 교육과 함께 여성인권단체 활동가 간의 탈성매매 여성에 대한 지원 활동이나 성공사례의 공유를 통해서도 이루어진다. 따라서 인권 단체 활동가 간의 정기적 사례회이나 연대 자조모임의 형성도 필요하다. 자조모임은 클라이언트 당사자들에게 필요하다는 지적은 많이 되었으나, 활동가들의 자조모임 필요성은 상대적으로 제기되지 않고 있다. 그러나 사회적 편견과 차별 속에서 성매매 여성들의 인권을 옹호하고 이들의 자립을 위해 여러 가지 어려운 활동을 수행해나가면서, 혹은 탈성매매에 소극적이거나 부정적인 클라이언트와의 결끄러운 관계로 인하여 소진되기 쉬운 활동가(상담자)들 간의 치유적, 정서적, 경험 공유적 차원의 자조모임이 필요하다(김민예숙 외, 2005). 활동가 간의 자조모임은 이들의 성매매 여성에 대한 각종 지원 및 상담 활동을 해나면서 생겨난 정서적 고갈, 비인간화, 성취감 결여에 대한 대응방안을 활동가 내부에서 자체적으로 찾

아낼 수 있다는 강점이 있다.

이외에도 여성인권 단체 활동가의 소진수준을 낮추기 위해서는 업무 역할 모호성이나 업무량 과다, 낮은 임금 수준 등을 바꾸어 나갈 수 있도록 하는 정책적 지원이 함께 이루어져야 할 것이다. 성매매방지법 이후 다양한 차원에서 성매매여성을 지원하기 위한 사업들이 제안되는 것에 비하여 인력의 양성과 배치는 충분치 않으며, 24시간을 일해야 하는 상황 속에서도 낮은 임금 수준은 활동가들의 근로의지를 저하시키는 요인으로 작용하고 있다. 이에 대한 사회적 차원의 변화가 수반되어야 하겠다.

(원고접수: 2010. 4. 17 게재확정: 2010. 5. 10)

참고문헌

- 고명희(2001), “사회복지사의 여성주의 의식 연구”, 가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 공계순(2005), “아동학대예방센터 상담원의 소진에 관한 연구”, 『한국가족복지학』, 제10권 3호, 90-103쪽.
- 구원미(2009), “투사검사(그림 진단)를 통한 여성상담원의 소진에 관한 연구: 광주광역시 성폭력 상담소를 중심으로”, 광주대 사회복지전문대학원 석사학위논문.
- 김민애(2002), “아동학대예방센터 상담원의 2차적 외상 스트레스의 대처 방법이 자기효능감에 미치는 영향 연구”, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 김민예숙 외(2005), 『왜 여성주의 상담인가』, 한울아카데미.

- 김성운(1996), “직무환경이 사회사업가의 Burnout에 미치는 영향”, 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 김형선(2008), “성매매피해여성 지원단체 상담원의 소진실태와 대처방안에 관한 연구”, 한일장신대학교 대학원 석사학위논문.
- 김후남(2006), “조직특성과 직무특성이 사회복지사의 소진에 미치는 영향”, 경운대학교 대학원 석사학위논문.
- 김희경(2009), “성매매방지상담원의 소진에 영향을 미치는 요인에 관한 연구”, 숭실대학교 대학원 석사학위논문.
- 노충래(2008), “개인 및 조직특성과 대리의상이 성매매피해여성 상담원들의 소진에 미치는 영향”, 『정신보건과 사회사업』, 제28집, 107-127쪽.
- 노충래(2007), 『성매매 피해여성 상담원들의 전문성 향상을 위한 기초 연구』, 봄빛 여성재단.
- 백경희(2004), “가정폭력쉼터 종사자의 소진연구”, 가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 서성미(2001), “사회복지전담공무원의 의식연구: 여성주의적 관점을 중심으로”, 경기대학교 대학원 석사학위논문.
- 여성인권중앙지원센터(2008), 『성매매 방지 및 피해자 보호를 위한 통합적 전략 모색』 (미간행 자료집).
- 윤은주(2007), “상담자의 소진에 대한 체험분석”, 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 윤혜미(1993), “소진: 그 다면적 이해와 대응방안”, 『한국사회복지학』, 제22권, 118-141쪽.
- 윤혜미·박병금(2004). “아동학대예방센터 상담원의 소진관련 요인에 관한 연구”, 『한국사회복지학』, 제56권 3호, 279-301쪽.
- 이윤미(2006), “탈성매매여성 활동가의 성매매방지활동 경험- 양날의 칼”, 경성대학교 대학원 석사학위논문.

- Anderson, D. (2000), "Coping strategies and burnout among veteran protection workers", *Child Abuse and Neglect*, 24(6), pp.839-848.
- Arches, J. (1989), "Structural components contributing to burnout and job satisfaction in social workers", *Doctoral Dissertation*, Boston University.
- Graef, M & Hill, E. (2000), "Costing child protective services staff turnover", *Child Welfare*, 79(5), pp.517-532.
- Lewandowski, C. (2003), "Organizational factors contributing to work frustration: The precursor to burnout", *Journal of Sociology and Social Welfare*, 30(4), pp.175-185.
- Lloyd, C., King, R. & Chenoweth, J. (2002), "Social work, stress and burnout: A review", *Journal of Mental Health*, 11(3), pp.255-265.
- Maslach, C. (1982), *Burnout: The Cost of Caring*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Maslach, C. & Jackson, S.(1981), *The Maslach Burnout Inventory*, Palo, CA: Consulting Psychology Press.
- Skovholt, T. (2001), *The Resilient Practitioner: Burnout Prevention and Self-care Strategies for Counselor, Therapist, Teacher and Health Professionals*. Needham Height, MA: Allyn & Bacon.
- Stevens, M. & Higgins, D. (2002), "The influence of risk and protective factors on burnout experienced by those who work with maltreated children", *Child Abuse Review*, 11, pp.313-331.

〈Abstract〉

Impact of Feministic Consciousness on Burnout among Activists in Advocacy Organizations of Women's Human Rights

Mi-Jin Jung & Da-young Song

The purpose of this study was to examine the impact of the feministic consciousness of activists in supporting organizations for victims of prostitution, which were advocacy organizations of women's human rights, on their burnout, and to raise awareness of the importance of education about feminism. The subjects in this study were 91 activists who worked in advocacy organizations of women's human rights across the nation. After a survey was conducted, the collected data were analyzed with a SPSS 12.0 program, and descriptive analysis, t-test, one-way ANOVA and multiple regression analysis were carried out. The major findings of the study were as follows:

Results are as follows: First, the burnout of the activists investigated was under the significant influence of their own feministic awareness about occupation, relationship with clients, work-related stress and job satisfaction, and age, which respectively belonged to the occupational factor, client factor, organizational

characteristics factor and personal factor. Specifically, their burnout was more affected when they felt more stress from work-related role and had less job satisfaction and when they had a more unfriendly relationship with clients. Specially, less feministic consciousness was followed by more burnout. Some suggestions on the improvement of awareness of feminism are given for the activists in advocacy organizations of women's human rights.

Key Words : Feministic Consciousness, Burnout, occupational stress, prostitution, human right